

[...]

34.230/II/PF
RC/RV

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 19 juni 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het Ontvangkantoor van de Belastingen van Molenbeek 1, Sainctelettesquare 13 te Brussel, omdat het diensthoofd aldaar het Frans niet machtig is, en niet in staat is zelfs elementaire uitleg te verschaffen in het Frans. Gelet op juridische en zeer precieze karakter van de onderscheiden vragen, werd de klaagster zelfs verzocht Nederlands te spreken.

De klaagster stipt eveneens aan dat de betwiste belasting haar werd opgelegd in het Frans, dat zij Franstalig is, en geen juridisch Nederlands machtig is.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT hebt u het volgende geantwoord.

"... [Ik heb] de eer u mee te delen dat het interne onderzoek naar de klacht van mevrouw Chantal Roefs het niet mogelijk heeft gemaakt een disfunctie van taalkundige aard aan het licht te brengen in de schoot van het Ontvangkantoor van de Directe Belastingen van Sint-Jans-Molenbeek 1.

Volgens zijn hiërarchische oversten kan de taalbevoegdheid van het diensthoofd niet in twijfel worden getrokken; bovendien verklaart hijzelf nooit, direct of telefonisch, enig contact te hebben gehad met de klaagster.

Anderdeels bestaat het personeel van de aangeklaagde dienst voor het overgrote deel uit Franstaligen zodat het, behoudens samenloop van hoogst uitzonderlijke omstandigheden, nagenoeg onmogelijk is dat een belastingplichtige die zich onaangekondigd aanmeldt, in welke periode van het fiscaal jaar dan ook, niet zou kunnen worden onthaald en de door hem gewenste inlichtingen niet zou kunnen ontvangen in zijn moedertaal.

Bovendien blijkt uit de analyse van het dossier van de betrokkene dat de door haar verschuldigde bijdragen wel degelijk in het Frans zijn ingeschreven en dat de brieven en mededelingen die haar werden gericht, eveneens in die taal werden gesteld..."

*
* *

Het Ontvangkantoor van de Belastingen van Molenbeek 1 is een plaatselijke dienst gevestigd

in een gemeente van Brussel-Hoofdstad. Met toepassing van artikel 19, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruikt hij in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands is of het Frans.

Het Molenbeekse Ontvangkantoor van de Belastingen dient zich tot de belastingplichtige die erom vraagt, in het Frans te richten.

Aangezien de klaagster staande houdt dat het diensthoofd niet tweetalig is en die bewering formeel ontkend wordt door de minister, acht de VCT de klacht ontvankelijk en niet gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.

Met bijzondere hoogachting.

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS