

[...]

34.261A/II/PN
AMC/YS

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 9 oktober 2003 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht die bij haar werd ingediend tegen de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV) omwille van het volgende:

Op 11 oktober 2002 begaf de heer [...] zich naar de dienst DIV om in naam van zijn echtgenote [...] een nummerplaat af te halen. De bediening was er eentalig Frans. Betrokkene kreeg 5 dagen later haar nummerplaat, met een eentalig Frans inschrijvingsbewijs, ofschoon het dossier in het Nederlands was ingediend en voor een Nederlandstalige behandeling gekozen werd op het aanvraagformulier. Ook de aanvraag tot betaling van de wegentaks werd bijgevolg in het Frans opgesteld.

Bij brieven van 16 januari, 19 maart en 12 juni 2003 vroeg de VCT tevergeefs aan uw ambtsvoorgangers haar de nodige inlichtingen te willen meedelen.

Bij brief van 16 september 2003 deelde u aan de VCT het volgende mee :

« Momenteel zijn de DIV loketten te Brussel voorzien van ambtenaren van hetzij de Nederlandstalige, hetzij de Franstalige taalrol, maar er wordt steeds voor gezorgd dat beiden vertegenwoordigd zijn. Een bezoeker kan steeds vragen om geholpen te worden in zijn eigen taal.

De heer [...] heeft zich vorig jaar inderdaad aangeboden met een aanvraagformulier tot inschrijving dat volledig in het Nederlands opgesteld werd. Er werd nog eens extra aangekruist dat Nederlands de gewenste taal voor de afhandeling moest zijn.

De DIV krijgt de titularisgegevens in het bestand door een samenwerking met het Rijksregister.

Voor mevrouw [...], echtgenote van de heer [...] en aanvrager van de inschrijving, hebben wij als taal « Frans » op het scherm titularisgegevens binnengekregen. De bediende die de inschrijving afgehandeld heeft, heeft niet gezien dat de taal van het inschrijvingsformulier verschillend was van de taal welke automatisch verschijnt op het scherm dat tot de inschrijving leidt.

De bediende had de mogelijkheid de taal te wijzigen volgens de keuze van mevrouw Gregoor. Dat is spijtig genoeg niet gebeurd en er werd ten onrechte een Franstalig inschrijvingsbewijs afgeleverd.

Deze vergissing werd rechtgezet op 28 november 2002, de DIV heeft gratis een Nederlandstalig inschrijvingsbewijs afgeleverd. »

Artikel 41, § 1, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de centrale diensten, zoals de DIV, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Het inschrijvingsbewijs diende bijgevolg in het Nederlands gesteld te zijn .

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond, doch zij neemt nota van uw mededeling dat het hier een vergissing betrof die ondertussen is rechtgezet.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS