

[...]

35.033/II/PN
AMC/YS

Mijnheer de Minister,

Tijdens hun zitting van 10 april 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom/Skynet omwille van het feit dat het bedrijf UNIVERS, gelegen te Merelbeke, een Engelstalige brief en factuur (met uitzondering van de opdruk die tweetalig F/N is) kreeg toegestuurd. De opdruk op de envelop is eveneens tweetalig F/N.

*
* *

Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf, dat krachtens artikel 36 § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsmede van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij hun taken van openbare dienst, en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Skynet is als internet-provider volledig geïntegreerd in Belgacom.

Het sturen van brieven en facturen zijn een betrekking met een particulier, uitgaande van een centrale dienst.

*
* *

Krachtens artikel 41 § 1 van de SWT maken centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aan de private bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale regeling uit het Nederlandse of uit het Franse taalgebied, wordt echter in de taal van dat gebied geantwoord (artikel 41 § 2 SWT)

*
* *

De brief en de factuur dienden bijgevolg in het Nederlands gesteld te zijn en verstuurd te worden in een envelop met eentalig Nederlandse opdruk.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS