



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 8 december 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het postkantoor Montjoielaan 228 te Ukkel, wegens de volgende feiten. Aan een Franstalige cliënte werd daar een Nederlandstalig formulier "Do My Move" overhandigd door een Nederlandstalige beambte die zou geweigerd hebben betrokkene een Franstalig exemplaar uit te reiken.

Op de vragen om inlichtingen die de VCT tot uw voorganger heeft gericht op 6 april, 12 juni en 10 oktober 2005, antwoordde deze laatste op 25 oktober 2005 het volgende (vertaling).

"...De bevoegde diensten van De Post hebben mij meegedeeld dat de feiten waarvan sprake in uw brief het gevolg waren van een ongelukkige samenloop van omstandigheden.

Op het ogenblik waarop de bewuste particulier zijn verzoek formuleerde, had het bureau Ukkel namelijk geen enkel eentalig Frans exemplaar van het formulier "Do My Move" meer in voorraad.

Er moet toch worden aangestipt dat die formulieren, in de onderscheiden gemeenten van Brussel-Hoofdstad veel meer in het Frans dan wel in het Nederlands worden gevraagd.

Ondertussen werd het nodige gedaan om dergelijke toestanden in de toekomst te vermijden.

Het ging hier overduidelijk om een alleenstaand incident: het lag geenszins in de bedoeling van De Post de bepalingen van de taalwetten te miskennen.

De Post blijft daarentegen alles in het werk stellen om een juiste toepassing van die wetten te verzekeren..."

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen

zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het postkantoor in de Montjoielaan te Ukkel is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Conform artikel 19 van de SWT gebruikt die dienst in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu had de klagster, een Franstalige cliënte, een in het Frans gesteld formulier moeten ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klagster.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS