



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd bestuurder,

Ter zitting van 20 oktober 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post NV, wegens het bedelen op 11 juli jl. van een uitsluitend Franstalige huis-aan-huis folder in de gemeente Anderlecht.

In uw antwoord op ons verzoek om bijkomende inlichtingen stelt u hetgeen volgt:

“Op basis van de gegevens vervat in uw schrijven, werd navraag gedaan in het betrokken postkantoor Anderlecht Mail.

Het blijkt inderdaad dat omstreeks 11 juli jl. er in dit kantoor sprake was van een niet gelijktijdige bedeling van huis-aan-huisfolders van de “Citybank”. De Franstalige folders werden met name 1 of 2 dagen eerder bedeed dan de Nederlandstalige folders.

De nodige instructies werden inmiddels reeds gegeven om dit in de toekomst te vermijden en om te garanderen dat de Frans- en Nederlandstalige folders in tweetalige gemeenten zoals Anderlecht gelijktijdig worden bedeed, zodat voortaan de conformiteit met de gecoördineerde taalwetten van 18 juli 1966 op dit vlak verzekerd is.

De Post beklemtoont nogmaals dat het absoluut niet in haar bedoeling ligt om de bepalingen van de taalwetgeving te miskennen, maar dat zij, integendeel, alles in het werk blijft stellen om een correcte toepassing van deze wetten te verwezenlijken.”

*

* *

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT wordt een folder die aan een particulier rechtstreeks wordt bezorgd, aanzien als een betrekking met deze particulier.

Krachtens artikel 19, SWT, gebruiken de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in hun betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wanneer de dienst de taal van de particulier kent, moet hij dezelfde taal gebruiken. Weet de dienst niet welke taal de particulier gebruikt, dan moet de dienst zich in twee talen (via aparte folders), tot de particulieren wenden, zodat deze vrij kan kiezen (cfr. Advies 35.289 van 29 april 2004).

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond doch neemt er kennis van dat de Nederlandstalige folders een paar dagen later werden besteld.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Patrick Dewael, Vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS