



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd bestuurder,

Ter zitting van 2 februari 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend tegen De Post, wegens het feit dat het postkantoor, Bisschoffsheimlaan 12 te 1000 Brussel, een eentalig Frans kasticket aflevert, niettegenstaande er Nederlands werd gesproken.

Uit de bij de klacht gevoegde kopie blijkt de aangeklaagde toestand overeen te komen met de werkelijkheid.

In uw antwoord op ons verzoek om bijkomende inlichtingen stelt u dat er een vergissing is gebeurd door de betrokken loketbediende bij het manipuleren van het informaticaprogramma van Poststation.

U stelt ook dat de nodige instructies reeds werden gegeven om dergelijke feiten in de toekomst te voorkomen.

*

* *

Conform artikel 36 §1 van de wet van 21 maart 1981 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, blijven de overheidsbedrijven, alsmede hun dochtermaatschappijen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een postkantoor te Brussel is volgens de vaste rechtspraak van de VCT een plaatselijke dienst gevestigd in Brussel-Hoofdstad.

Krachtens artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst gevestigd in Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de taalaanhorigheid van de particulier De Post bekend was, diende het kasticket in het Nederlands te zijn gesteld.

De VCT acht derhalve de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Staatssecretaris voor Overheidsbedrijven en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. Van Cauwelaert-De Wyels