



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

---

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 11 mei 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige particulier werd ingediend tegen De Post, voor het afleveren van een in het Nederlands gesteld mutapostformulier met als argument dat er geen exemplaren in het Frans meer beschikbaar waren.

De klager bezorgde ons ter staving van zijn verzoek een kopie van het betwiste formulier.

Op de vragen om inlichtingen die de VCT u op 11 januari en 2 maart 2006 heeft gestuurd, antwoordt u:

*"... Op basis van de inlichtingen die ons werden verstrekt door het kantoor Brussel 1 (Brouckère), is inderdaad gebleken dat eind september 2005 een Nederlandstalig mutapostformulier werd overhandigd aan een Franstalige klant, met als argument dat men op dat moment in het kantoor niet meer beschikte over Franstalige mutapostformulieren.*

*Uit intern onderzoek is echter gebleken dat er in werkelijkheid wel degelijk nog Franstalige mutapostformulieren voorhanden waren, maar dat het betrokken personeelslid desalniettemin blijkbaar uit louter gemakzucht of onwil, een Nederlandstalig formulier aan de klant heeft overhandigd.*

*Ten aanzien van het betrokken personeelslid werden intussen de gepast geachte tuchtmaatregelen genomen.*

*De Post beklemt oot ten slotte nogmaals dat het absoluut niet in haar bedoeling ligt om de bepalingen van de taalwetgeving te miskennen, maar dat zij, integendeel, alles in het werk blijft stellen om een correcte toepassing van deze wetten te verwezenlijken..."*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Een postbureau is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

Het afleveren van een mutapostformulier aan de klager is een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu had het document in het Frans, de taal van de betrokkene, moeten worden opgesteld.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS