

10-9-1974



N°



Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

BETREFT

3774/II/P
GDN

Mijnheer de Directeur-Generaal,

Bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (V.C.T.) werd een klacht ingediend tegen de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel wegens het feit dat een busbestuurder van de maatschappij weigerde klanten in het Nederlands te woord te staan en bovendien de klager beledigde omdat deze erop stond het Nederlands te gebruiken.

Uit het ingesteld onderzoek is gebleken dat de aangeklaagde feiten zich inderdaad hebben voorgedaan.

Als gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1 b van de samengevatte wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken (S.W.T.) moet de M.I.V.B. krachtens artikel 19 van de S.W.T. voor zijn betrekkingen met particulieren de taal van de particulier gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Om die reden heeft de V.C.T. in haar vergadering van 4 april 1974 de klacht ontvankelijk en gegrond verklaard.

./.

Uit het onderzoek is tevens gebleken dat de betrokken busbestuurder een strenge berisping heeft gekregen.

De V.C.T. dringt erop aan dat de maatschappij alles in het werk zou stellen om dergelijke incidenten te vermijden en de S.W.T. te respecteren.

De Commissie stelt voor dat de M.I.V.B. naar het voorbeeld van wat op dat vlak in Groot-Brittanië en meer in het bijzonder in Londen gebeurt, cursussen over de elementaire kennis van de twee landstalen zou organiseren in het kader van de beroepsvorming. Op die manier zouden de personeelsleden de minimale taalkennis verwerven die voor de uitoefening van hun taak absoluut onontbeerlijk is.

Ik moge U verzoeken mij mede te delen welk gevolg U aan onderhavig schrijven zult geven.

Een afschrift van deze brief wordt gezonden aan de klager, alsook aan de Minister van Verkeerswezen.



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]