



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 7 september 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post omwille van het feit dat [...], twee Franstalige brieven kreeg toegestuurd in verband met een nationale enquête, terwijl zij Nederlandstalig is.

U deelde aan de VCT het volgende mee:

*In het kader van het project Select-post heeft De Post inderdaad Mevrouw [...]2 Franstalige brieven met betrekking tot deze nationale enquête toegestuurd.*

*Op basis van de gegevens waarover men tot op heden beschikte, ging De Post er immers vanuit dat Mevrouw [...]Franstalig was.*

*Blijkbaar was er hier echter sprake van een administratieve vergissing.*

*De nodige instructies werden dan ook reeds gegeven om dit in de toekomst te vermijden en om te garanderen dat dergelijke brieven voortaan in het Nederlands aan Mevrouw [...]zullen worden toegestuurd.*

*De Post beklemt toont tenslotte nogmaals dat het absoluut niet in haar bedoeling ligt om de bepalingen van de taalwetgeving te miskennen, maar dat zij, integendeel, alles in het werk blijft stellen om een correcte toepassing van deze wetten te verwezenlijken.*

\*

\* \*

Conform artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven, zijn autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

\*

\* \*

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond, de brieven dienden in het Nederlands verstuurd te worden.

Zij neemt nota van uw mededeling dat er hier sprake is van een administratieve vergissing en dat de nodige instructies werden gegeven aan de betrokken diensten om dergelijke brieven voortaan in het Nederlands aan Mevrouw [...]te sturen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS