



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 21 december 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat een reiziger aan de informatiekiosk van het Centraal Station geen in het Frans gestelde gids "B-Excursion" kon verkrijgen doordat de voorraad was uitgeput.

Op onze vraag om inlichtingen antwoordt de NMBS het volgende (vertaling):

"Voor de brochures die in de stations ter beschikking van de reizigers worden gesteld, wordt de oplage vastgesteld op grond van het aantal brochures dat het jaar voordien verspreid werd. Bovendien wordt het stationspersoneel geacht nieuwe brochures te bestellen wanneer het constateert dat de voorraad is uitgeput. Het station zal herbevoorraad worden voor zover de stock dit mogelijk maakt (er worden namelijk budgettaire beperkingen opgelegd)."

Een informatiebrochure van de NMBS (die ter beschikking gesteld wordt van reizigers in een station) dient beschouwd te worden als een mededeling die de NMBS doet aan het publiek via een plaatselijke dienst.

Overeenkomstig artikel 40, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), zijn de berichten en mededelingen die de centrale diensten aan het publiek richten door bemiddeling van de plaatselijke diensten, onderworpen aan de taalregeling die ter zake aan genoemde diensten bij deze gecoördineerde wetten wordt opgelegd.

Aangezien het Centraal Station een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is, hadden de brochures in het Nederlands en het Frans ter beschikking van het publiek gesteld moeten worden (artikel 18 van de SWT).

Wat de budgettaire overwegingen betreft, herinnert de VCT eraan dat deze niet in aanmerking mogen worden genomen om de niet-naleving van de taalwetten te rechtvaardigen.

Aangezien in het huidige geval de voorraad aan Franstalige brochures was uitgeput, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS