



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 8 maart 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom omwille van het feit dat de openingspagina van de website van die maatschappij in het Engels is gesteld.

Op de vragen om inlichtingen die de VCT u heeft gestuurd op 17 mei, 4 september en 5 oktober 2006, antwoordt u het volgende.

"... De betrokken diensten van Belgacom delen mij mee dat bij het openen van de internetpagina www.belgacom.be de gebruiker zelf de mogelijkheid heeft zijn taalkeuze te bepalen via het klikken op de voorziene taalaanduidingen bovenaan de webstek: nl (Nederlands) fr(Frans) en (Engels) de (Duits)."

*

* *

Naar luid van artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform de rechtspraak van de VCT worden inlichtingen die worden verstrekt op een website, beschouwd als berichten en mededelingen aan het publiek in de zin van de SWT.

Conform artikel 40, lid 2, van de SWT, stellen centrale diensten als Belgacom de berichten en mededelingen die ze rechtstreeks richten aan het publiek, in het Nederlands en in het Frans.

Blijkens de ontvangen inlichtingen en een recente raadpleging van de website van Belgacom is de openingbladzijde van die site volstrekt neutraal en bevat zij helemaal geen tekst.

Op die eerste bladzijde wordt de surfer de kans geboden de icoon aan te klikken die overeenstemt met de door hem gekozen taal. De tweede bladzijde die dan verschijnt, is in die taal gesteld. Naast het Nederlands en het Frans, die eerst worden voorgesteld, behoren ook het Duits en het Engels tot de keuzemogelijkheden.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk maar niet gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS