



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 februari 2009

[...]

[...]

Betreft: *Klacht tegen De Post*

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 23 januari 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalige inwoner van Kraainem omdat, bij haar verhuizing naar Brussel, de gegevens van de betrokkene op het "Do My Move"-formulier dat zij ontving in het postkantoor van Kraainem, in het Nederlands gesteld waren.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft uw voorganger het volgende geantwoord

"De Post deelt mij mee dat de postkantoren van Kraainem over "Do My Move"-formulieren in het Frans beschikken, behalve wanneer hun voorraad is uitgeput."

*
* *

Aan de klager werden bijkomende inlichtingen gevraagd om te weten of De Post op de hoogte was van de taalaanhorigheid van mevrouw [...], maar tot op heden heeft hij niet geantwoord.

Het overhandigen van een "Do My Move"-formulier aan een particulier is een betrekking met deze laatste.

De Post van Kraainem is een plaatselijke dienst. Overeenkomstig artikel 25, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond in de mate dat niet alle informatie op het formulier in het Frans ingevuld was.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS