



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 27 juni 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen Taxipost voor het feit dat sommige mededelingen aan het publiek, aan de ingang van de Taxipostdiensten te Anderlecht eentalig Nederlands zijn (bezoekers; receptie).

*

* *

De heer [...], voormalig Staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, deelde aan de VCT het volgende mee:

Taxipost is een private onderneming en is slechts onderworpen aan de taalwet voor zover het filiaal een taak van openbare dienst verricht en het financiële belang van de overheid in het filiaal 50 % overschrijdt.

Volgens artikel 1 van het koninklijk besluit van 9 december 2004 tot machtiging van De Post NV van publiek recht om haar dochteronderneming Taxipost NV te kunnen betrekken bij de uitvoering van bepaalde taken van openbare dienst wordt De Post namelijk gemachtigd om haar dochteronderneming Taxipost N.V. te kunnen betrekken bij de uitvoering van de 2 volgende opdrachten van openbare dienst inzake postpakketten die deel uitmaken van de universele dienstverlening:

- het ophalen, het sorteren, het vervoeren en de distributie van postpakketten tot 10 kg;
- de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten tot 20 kg.

Enkel voor deze 2 verrichtingen is de NV Taxipost dus juridisch onderworpen aan de bepalingen van de gecoördineerde taalwetten van 18 juli 1966.

De mededelingen aan het publiek aan de ingang van de Taxipost-diensten zijn dus niet aan deze wettelijke bepalingen onderworpen.

Desalnietemin wensen we de tweetaligheid om commerciële redenen te hanteren en te respecteren.

*

* *

In antwoord op haar bijkomende vraag om inlichtingen deelde u bij brief van 27 mei 2008 aan de VCT het volgende mee:

Wat de eerste taak betreft, het ophalen, sorteren, het vervoer en de distributie van postpakketten tot 10 kg, is het zo dat zich hiervoor geen klanten aanbieden aan het loket van de Taxipostdienst. De zendingen tussen 5 en 10 kg worden immers, wanneer de klant bij de aflevering niet aanwezig is, doorgezonden naar een postkantoor, waar de klant ze kan komen afhalen.

Voor wat betreft de tweede taak, de distributie van de postpakketten ontvangen vanuit andere Lidstaten, tot 20 kg, zijn er wel klanten die zich aan de receptie van de Taxipostdienst aanbieden. Indien op het ogenblik van de aflevering van zulke zending de klant afwezig is, wordt een bericht van afwezigheid in zijn brievenbus gedeponeerd, waarbij de klant wordt meegedeeld dat hij zijn zending kan komen afhalen aan de receptie van de Taxipostdienst.

De mededelingen aan de klanten aan de receptie die betrekking hebben op deze tweede taak van openbare dienst, gebeuren voortaan in de 2 landstalen. De nodige instructies worden in die zin gegeven.

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Taxipost NV is een dochteronderneming van De Post.

Als dochteronderneming is ze echter slechts voor twee opdrachten van openbare dienst bij De Post betrokken (artikel 1 van het koninklijk besluit van 9 december 2004).

De VCT stelt vast dat er zich bij de Taxipostdiensten te Anderlecht (Depot Brussel) klanten kunnen aanmelden in verband met één van de opdrachten van openbare dienst. De VCT oordeelt dan ook dat de aangeklaagde mededelingen in navolging van artikel 35,§1,a, en artikel 18 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) in het Nederlands en in het Frans dienen gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van het feit dat u de nodige instructies zal geven opdat de mededelingen aan de klanten aan de receptie van de Taxipostdiensten, die betrekking hebben op een taak van openbare dienst, voortaan in het Nederlands en in het Frans gesteld zijn.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS