



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

Mijnheer de Directeur,

[...]

Ter zitting van 27 november 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat een inwoner van Wezembeek-Oppem, mevrouw [...], enkel in het Nederlands te woord gestaan werd bij een telefonisch contact op nr. 078/35.35.34 van Eandis, een private medewerker van Electrabel.

*
* *

Als privaat bedrijf dat in Brussel-Hoofdstad gevestigd is, valt Electrabel samen met zijn private medewerkers enkel onder toepassing van artikel 52 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken –SWT (cf. advies 39.178 van 4 oktober 2007).

Artikel 52, §1, van de SWT, bepaalt dat voor de akten en bescheiden die voorgeschreven zijn bij de wetten en reglementen en voor die welke bestemd zijn voor hun personeel, de private nijverheids-, handels- of financiebedrijven de taal van het gebied gebruiken waar hun exploitatiezetel of onderscheiden exploitatiezetels gevestigd zijn.

Telefonische contacten tussen het bedrijf en zijn klanten vallen dus niet onder toepassing van artikel 52, §1, van de SWT.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk maar ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS