



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 12 september 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post wegens het volgende:

- aanwerven van eentalige bedienden voor de postkantoren van Brussel-Hoofdstad;
- tweetalige opschriften op briefomslagen;
- het niet opleggen van een formeel verbod aan de postbedienden in Vlaams- en Waals-Brabant om een andere taal dan deze van het gebied te spreken.

\*

\* \*

Conform artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven, zijn autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Aanwerven van eentalige bedienden voor de postkantoren in Brussel-Hoofdstad.

Wat de talenkennis van het personeel betreft in de Brusselse postkantoren, dient verwezen te worden naar artikel 21, §§ 2 en 5, van de SWT dat stelt dat niemand kan benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling laat van blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen dat hij een aan de aard van de functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

Naar aanleiding van een klacht tegen de tewerkstelling van een eentalig personeelslid in het postkantoor van Watermaal-Bosvoorde (advies VCT nr. 39.186/II/PN) deelde de heer J. Thijs, Gedelegeerd Bestuurder van De Post, bij brief van 28 februari 2008, aan de VCT mee dat het niet evident is om wettelijk tweetalige personeelsleden aan te werven voor alle functies bij De Post die dergelijke tweetaligheid vereisen, terwijl anderzijds de continuïteit van de openbare dienst ten allen tijde verzekerd dient te worden.

De VCT stelt vast dat in de postkantoren van Brussel-Hoofdstad personeel tewerkgesteld is dat niet voldoet aan de vereisten inzake kennis van de tweede taal die zijn opgelegd door artikel 22, §§ 2 en 5, van de SWT. Zij wijst erop dat die examens met vrucht moeten zijn afgelegd voor de benoeming.

De VCT acht de klacht op dit punt ontvankelijk en gegrond.

Tweetalige opschriften op de briefomslag.

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT is de omslag een wezenlijk onderdeel van de briefwisseling en moeten het briefhoofd en de andere vermeldingen die op de omslag voorkomen, in dezelfde taal zijn gesteld als de briefwisseling (cfr. advies 1050 van 23 september 1965).

De VCT stelt vast dat de klager brieven heeft ontvangen die verstuurd werden in omslagen met tweetalig briefhoofd. Zij acht de klacht op dit punt eveneens ontvankelijk en gegrond.

Het niet opleggen van een formeel verbod aan de postbedienden in Vlaams- en Waals-Brabant om een andere taal dan deze van het gebied te spreken.

Overeenkomstig artikel 12, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, gebruikt uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem wordt gelaten aan particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Naar aanleiding van klachten betreffende het taalgebruik van loketbedienden in de postkantoren van Overijse en Asse werd een onderzoek ter plaatse ingesteld. Uit dit onderzoek bleek dat alle klanten in het Nederlands te woord werden gestaan. De Nederlandse afdeling van de VCT achtte de klachten ontvankelijk, doch ongegrond bij gebrek aan bewijzen (zie adviezen NA 37.076/II/N en 40.030/II/N).

In zoverre dat de loketbedienden van de postkantoren van Vlaams-Brabant geen andere taal dan het Nederlands gebruiken in de contacten met klanten die in het homogene Nederlandse taalgebied wonen, en in zoverre dat de loketbedienden van de postkantoren van Waals-Brabant geen andere taal dan het Frans gebruiken in de contacten met klanten die in het homogene Franse taalgebied wonen, oordeelt de VCT dat de klacht op dit punt ontvankelijk is, doch ongegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS