



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 28 juni 2007 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het volgende.

Op 18 september 2006 vroeg de NV Apotena, gevestigd in de Bergensesteenweg 36 te Sint-Pieters-Leeuw, per mail aan de diensten van de FOD Volksgezondheid uitleg over een onduidelijkheid in de omzendbrief van 1 september 2006 mbt het influenzavaccin. De vraag was gericht aan de heer [...], die in de omzendbrief als contactpersoon werd opgegeven, en was in het Nederlands gesteld. Het antwoord van de heer [...] was echter eentalig Frans.

*
* *

U deelde aan de VCT mee dat in de periode dat over deze omzendbrief door de professionele sector tal van vragen gesteld werden, zowel per telefoon als per e-mail, het aantal personen dat beschikbaar was om deze vragen te beantwoorden beperkt was. Op het moment dat de vraag door de firma APOTENA NV gesteld werd was er slechts één persoon aanwezig die deze vraag kon beantwoorden, deze persoon was van de Franse taalrol. Met de bedoeling duidelijk maar ook zo snel mogelijk te antwoorden werd er een antwoord geformuleerd in het Frans terwijl de vraag in het Nederlands was gesteld. U beloofde maatregelen te zullen nemen om dit in de toekomst te vermijden.

*
* *

In navolging van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aan de private bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale regeling uit het Nederlandse taalgebied wordt in het Nederlands geantwoord (art. 41, §2 SWT).

De diensten van de FOD Volksgezondheid dienden dan ook in het Nederlands te antwoorden op de vraag van de firma APOTENA NV.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS