



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mevrouw de Staatssecretaris,

Ter zitting van 13 november 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omwille van het volgende feit. Er zou namelijk gebruik gemaakt zijn van een eentalig Nederlands bericht op het antwoordapparaat van het nummer 0800/97198 van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (buiten de diensturen).

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u met de informatie die u van het Brussels Instituut voor Milieubeheer (BIM) verkreeg:

"Het oproepcentrum 0800/97 198 is een dienst die aangeboden wordt door de Brusselse regulator voor elektriciteit en gas gelegen in het BIM. De regulator beantwoordt [sic] vragen over de vrijmaking van de gas- en elektriciteitsmarkt die op 1 januari 2007 plaatsvond. Deze dienst wordt onderhouden door een extern bedrijf van maandag tot [sic] vrijdag tussen 8u en 20u. Een antwoordapparaat is beschikbaar buiten de diensturen. Volgens het bestek moest de boodschap tweetalig zijn (eerst in het Frans, daarna in het Nederlands). De dienst is in werking getreden op 1 oktober 2006. Het BIM heeft een probleem vastgesteld dat op 13 december 2006 werd opgelost. Volgens het BIM is het mogelijk dat om technische redenen, de boodschap alleen beschikbaar was in het Nederlands voor 13 december 2006.

Het BIM bevestigt dat een einde werd gemaakt aan deze toestand vanaf die datum."

*

* *

Het bericht op het antwoordapparaat, dat bedoeld is om de betrokkenen te onthalen, dient beschouwd te worden als een mededeling aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het Brussels Instituut voor Milieubeheer (BIM) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Overeenkomstig artikel 32 van de wet van 16 juli 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat verwijst naar artikel 40, 2^e lid, van de SWT, stelt een dergelijke dienst de berichten en mededelingen aan het publiek in het Nederlands en het Frans.

In casu had het bericht dat via het antwoordapparaat verspreid werd, tweetalig Nederlands / Frans moeten zijn.

Het BIM erkent een probleem vastgesteld te hebben dat de oorzaak kon zijn voor de eentaligheid van het bericht, maar verklaart echter de situatie rechtgezet te hebben op 13 december 2006.

Aangezien de klacht ingediend werd op 13 februari 2007, acht de VCT deze ontvankelijk en gegrond, doch achterhaald.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS