



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Korpschef,

Ter zitting van 13 maart 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend door een Nederlandstalige inwoner van Schaarbeek die van de Dienst voor slachtofferbejegening een Franstalige brief had ontvangen nadat hij klacht had ingediend wegens diefstal.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende.

"In het kader van een effectieve en efficiënte slachtofferbejegening richt onze dienst voor slachtofferbejegening een standaardbrief aan elk slachtoffer van onze zone, welke ook de aard van het feit weze, met uitzondering van delicate situaties.

Voor de bepaling van het taalregime van het slachtoffer moeten mijn medewerkers zich baseren op de (minimum) gegevens die hernomen worden op een dagelijks verslag dat onder andere een opsomming geeft van de op de zone gebeurde feiten.

*In het geval dat U en ons aanbelangt heeft men zich gebaseerd op de in het Frans getitelde inbreuk, zonder verder nazicht.
de nodige richtlijnen werden gegeven ten einde zulke situaties in de toekomst te voorkomen."*

*
* *

De dienst voor slachtofferbejegening van de politiezone Schaarbeek-Evere-Sint-Joost-ten-Node is een gewestelijke dienst als bedoeld door artikel 35, §1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), die is onderworpen aan hetzelfde stelsel als de diensten gevestigd in Brussel-Hoofdstad.

Naar luid van artikel 19 van de SWT, gebruiken de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad in hun betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de betrokkene, ingevolge een diefstal, klacht had ingediend in het Nederlands, had hij de brief in het Nederlands moeten ontvangen.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS