



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 april 2009

[...]
Mijnheer de Voorzitter,

[...]

Ter zitting van 13 maart 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die u, voor rekening van derden, hebt ingediend tegen de nv ACCOR die een Franstalige inwonerster van Brussel een document betreffende dienstencheques had gestuurd waarop eentalig Nederlandse vermeldingen voorkwamen. Dit, terwijl de taalaanhorigheid van de betrokkene de vennootschap bekend moest zijn.

Teneinde de klacht te kunnen behandelen, verzocht de VCT u om mededeling van een afschrift van het bewuste document. Dit verzoek bleef tot op heden zonder gevolg.

*
* *

De nv ACCOR is, onder meer met betrekking tot de dienstencheques, een dienst in de zin van artikel 1, §1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 41, §1, van de SWT bepaalt dat de centrale diensten, als de RVA, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Het document dat aan de klaagster werd gestuurd diende dus, in casu, volledig in het Frans te zijn gesteld.

In het voorliggende geval is de VCT, gelet op het feit dat zij niet beschikt over concrete gegevens waaruit zij een eventuele overtreding van de SWT kan opmaken, van oordeel dat zij over de gegrondheid van de klacht geen uitspraak kan doen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de nv ACCOR.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS