



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 juni 2009

[...]

[...]

Betreft: klacht tegen De Post.

Mijnheer de Vice-eersteminister,

Ter zitting van 15 mei 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalige inwoner van Sint-Genesius-Rode: betrokkene ontving van De Post van Sint-Genesius-Rode een Nederlandstalig bericht waarop zijn adres in het Frans was vermeld.

*
* *

De vraag om inlichtingen die de VCT aan uw voorganger stuurde, bleef tot op heden onbeantwoord.

Wanneer de VCT de door haar gevraagde inlichtingen niet ontvangt, is zij, conform haar vaste rechtspraak, gemachtigd tot het uitbrengen van een advies op grond van de beweringen van de klager en van haar eigen vaststellingen.

Het sturen van een bericht is een betrekking met een particulier.

Met toepassing van artikel 25, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruiken de plaatselijke diensten in de randgemeenten, in hun betrekkingen met een particulier, de door betrokkene gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien het adres in het Frans was gesteld, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

*
* *

Twee leden van de Nederlandse afdeling brengen een mening uit die afwijkt van bovenstaand advies.

Conform artikel 25, lid 1, van de SWT, gebruiken de plaatselijke diensten in de randgemeenten, in hun betrekkingen met particulieren, die van beide talen – het Nederlands of het Frans – waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd. Ook een lokaal filiaal van het overheidsbedrijf De Post, i.c. dat van Sint-Genesius-Rode, dient volgens de twee leden te worden beschouwd als zo'n plaatselijke dienst.

Met toepassing van de Omzendbrief BA 97/22 van 16 december 1992 betreffende het taalgebruik in gemeentebesturen van het Nederlandse taalgebied, dient bovenvermelde bepaling als volgt te worden uitgelegd dat in de betrekking met particulieren van een randgemeente in de eerste plaats het Nederlands wordt gebruikt. Bij wijze van uitzondering kan de particulier op uitdrukkelijk te herhalen verzoek kiezen voor het Frans.

Uit de klacht blijkt geenszins dat de particulier een uitdrukkelijk verzoek heeft gericht of herhaald aan het Postfiliaal van Sint-Genesius-Rode. Het al dan niet gekend zijn van de taalaanhorigheid van de particulier door de gemeente Sint-Genesius-Rode, doet wat betreft de betrekking met particulieren niets terzake. Het handelen op basis van een gekende taalaanhorigheid ondergraaft het principe van de taalhomogeniteit van het Nederlandse taalgebied. De faciliteiten die daarop een beperkte uitzondering vormen en middels bovenvernoemde omzendbrief zeer strikt dienen te worden geïnterpreteerd, beogen in de rand- en taalgrensgemeenten niet de invoering van een tweetaligheid van het taalgebied.

Het bericht van aangetekende zending mocht dan ook terecht in het Nederlands zijn gesteld. Slechts na uitdrukkelijk verzoek van de betrokkene had hem een Franstalig exemplaar mogen worden toegezonden.

De klacht is dan ook ontvankelijk maar niet gegrond.

*
* *

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS