



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 40.006/II/PN  
MV/EV

Ter zitting van 17 april 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen De Post omdat zij aan een Nederlandstalig inwoner van Drongen een gedeeltelijk in het Frans gesteld document stuurde ingevolge een volmachtaanvraag.

De klager bezorgde ons ter staving van zijn klacht een kopie van het betwiste document:

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende:

*" [...] Uit het resultaat van het onderzoek gedaan bij De Post, blijkt dat een menselijke fout in de drukkerij aan de oorsprong ligt van deze vergissing.*

*De betrokken dienst heeft op 4 maart 2008 aan de klant een Nederlandstalige, handgeschreven volmachtkaart bezorgd met een begeleidend schrijven, waarin werd meegedeeld dat na 20 maart een gedrukt exemplaar aan hem zal overgemaakt worden.*

*Voor dit voorval biedt De Post haar oprechte verontschuldigen aan."*

\*

\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen

zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het sturen van het bewuste document is een betrekking van een centrale dienst met een particulier in de zin van de SWT.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT, dient het gesteld te zijn in die van de drie talen waarvan de particulier gebruik heeft gemaakt, in casu in het Nederlands.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt akte van uw mededeling dat De Post op 4 maart een exemplaar van het document in het Nederlands aan de betrokkene bezorgde.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.