



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 40.030/II/N  
TVS/YS

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 15 mei 2008 een klacht onderzocht wegens het feit dat mensen in het Engels werden bediend aan een loket van het postkantoor, gelegen aan de Brusselsesteenweg 432 te Overijse.

\*

\* \*

Uit een onderzoek van de VCT ter plaatse blijkt dat alle klanten in het Nederlands werden tewoord gestaan.

Wél geeft de bediende toe dat er soms Engels wordt gesproken met mensen die zaken doen met de Bank van de Post.

\*

\* \*

Het postkantoor van Overijse is een plaatselijke dienst in de zin van artikel 9 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Overeenkomstig artikel 12, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst, gevestigd in het homogene Nederlandse taalgebied, de taal van dit gebied in zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem wordt gelaten aan particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

In zoverre dat de klanten in het postkantoor in het Nederlands worden te woord gestaan, is de klacht ontvankelijk doch ongegrond.

Wat de Bank van de Post betreft. Aangezien het belang van de overheid in de Bank van de Post niet méér dan 50% bedraagt, is deze laatste niet meer onderworpen aan de SWT. De Bank van de Post moet dus worden beschouwd als een “privaat nijverheids- of financiebedrijf”. Het taalgebruik met haar klanten is, wat dat betreft, derhalve vrij (vgl. advies 38.173 van 30 maart 2007).

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de postontvanger van Overijse en aan de klager.