



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 40.064/II/PF  
AMC

Ter zitting van 30 mei 2008 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat een Franstalige particulier een eentalig Nederlands kassaticket heeft ontvangen tijdens een bezoek aan de cafetaria van het Museum voor Natuurwetenschappen.

\*

\*

\*

U deelde aan de VCT mee dat de cafetaria van het museum wordt uitgebaat door de maatschappij HORETO, een privaat bedrijf waarmee het Koninklijk Instituut voor Natuurwetenschappen een concessieovereenkomst afsloot. De klacht werd doorgegeven aan de concessiehouder voor verdere uitleg.

\*

\*

\*

Artikel 1, §1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat deze laatste toepasselijk zijn op de natuurlijke rechtspersonen die concessiehouder zijn van een openbare dienst of die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

Als concessiehouder van het Koninklijk Instituut voor Natuurwetenschappen is de naamloze vennootschap HORETO onderworpen aan de SWT.

Het aangeklaagde kassaticket is een betrekking tussen een centrale dienst en een particulier.

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun

betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Het kassaticket diende dan ook in de taal van de klant, in casu het Frans, gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.