



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 juli 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.110/II/PF
RC/EV

Betreft: *Klacht tegen de Rijksdienst voor Pensioenen*

Ter zitting van 19 juni 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat de Rijksdienst voor Pensioenen in het Nederlands gestelde documenten stuurde aan de heer [...] die in de [...] in Spanje woont. Volgens betrokkene was zijn taalaanhorigheid de dienst bekend.

*
* *

Op de vraag van de VCT om inlichtingen heeft u het volgende geantwoord.

"Uit dit onderzoek blijkt dat de gegevens van de heer [...] ingevoerd werden in de databank van de Rijksdienst bij de samenstelling van het regularisatiedossier van zijn echtgenote in 1995. De gegevens aangaande zijn taalrol werden destijds beheerd door een informatiestroom komende van het Rijksregister.

Aangezien de heer [...] niet over de hoedanigheid van gepensioneerde beschikt (geboortedatum 17/11/1965), heeft hij zijn taalvoorkeuren dus enkel op het moment van de ontvangst van de betwiste brief kenbaar kunnen maken.

De Rijksdienst laat mij weten dat de Franstalige rechtzettende brief die gestuurd werd aan de heer [...], dateert van 23 april en de klacht van uw commissie van 29 april."

*
* *

Het sturen van documenten is een betrekking met een particulier.

Conform artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruiken de centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren die van de drie talen waarvan deze laatsten zich hebben bediend.

Aangezien de rechtzettende brief die door de Rijksdienst voor Pensioenen verstuurd werd, bij de klager is toegekomen alvorens deze laatste zijn klacht indiende, is de VCT, met eenparigheid van stemmen min één onthouding van een lid van de Franse afdeling, van oordeel dat de klacht ongegrond en achterhaald is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.