



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, 14 april 2009

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 40.162/II/PF  
MV/RV

Ter zitting van 20 maart 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwonster van Brussel: betrokkene kreeg van De Post een Franstalige brief waarop haar gegevens in het Nederlands vermeld stonden.

Ter staving van haar klacht voegde de klaagster er een afschrift van het betwiste document aan toe.

In antwoord op de vraag om inlichtingen van de VCT, stipte uw voorganger aan:

- dat die anomalie resulteerde uit een disfunctie van het informaticasysteem dat werd gebruikt in het kader van de volmachtendienst;
- dat het departement ICT verzocht was dat soort anomalieën zo spoedig mogelijk uit de wereld te helpen;
- dat de klaagster één van volgende dagen nieuwe documenten zou ontvangen waarop ook haar gegevens in het Frans zouden vermeld staan.

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat “de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De brief die aan de klaagster was gericht, ging uit van de dienst "Mail Volmachten" in het Muntcentrum, een centrale dienst van De Post.

Met toepassing van artikel 41, §1, van de SWT, maakt De Post als centrale dienst, in haar betrekkingen met particulieren, gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkene zich hebben bediend.

Op de brief waarvan sprake, die in het Frans was gesteld, hadden de gegevens van de geadresseerde eveneens in het Frans moeten vermeld staan.

Bijgevolg acht de VCT de klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.