



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 11 februari 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.210/II/PN
AMC

Ter zitting van 30 januari 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post omwille van het sturen van een Franstalige brief aan een Nederlandstalige inwoner van Beersel. De klager voegt eraan toe dat hij reeds eerder een identieke zending aan De Post heeft teruggezonden met het verzoek hem een Nederlandstalig exemplaar te bezorgen.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordde uw voorgangster het volgende:
De oorzaak van de foutieve verzending is een fout die is opgetreden bij het verwerken van gegevens in de databank van De Post. De databank werd in die zin aangepast en de heer [...] zal voortaan de post van Select Post in het Nederlands ontvangen.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De brief die Select Post aan de klager stuurde diende bijgevolg in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt nota van het feit dat de gegevens in de databank van De Post werden aangepast en dat de klager in de toekomst de briefwisseling van Select Post in het Nederlands zal ontvangen.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.