



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 11 december 2009

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 40.237/II/PF  
MV/RV

Ter zitting van 27 november 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwonster van Kraainem die, na ontvangst van een Nederlandstalig aanslagbiljet betreffende het kadastraal inkomen voor het jaar 2008, de bevoegde heffingsdienst voor onroerende voorheffing twee uitdrukkelijke aanvragen stuurde tot het ontvangen van een Franstalig exemplaar. De klacht gaat over het feit dat betrokkene, in weerwil van die uitdrukkelijke aanvragen, van het betreffende document nog steeds Nederlandstalige exemplaren krijgt toegestuurd.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende.

*"...De klacht heeft betrekking op de onroerende voorheffing voor het aanslagjaar 2008 voor het onroerend goed gelegen in Kraainem, Groenstraat 43. Het aanslagbiljet werd op 28 juli 2008 verzonden in het Nederlands.*

*De aanslagbiljetten bestemd voor de inwoners van de gemeente Kraainem worden in eerste instantie in het Nederlands verzonden. Op aanvraag kan bij de Vlaamse Belastingdienst een aanslagbiljet in het Frans bekomen worden.*

*Uit het onderzoek van de Vlaamse Belastingdienst is gebleken dat mevrouw [...] ten onrechte, ondanks de verschillende aanvragen, steeds opnieuw een Nederlandstalig aanslagbiljet ontving. Op 12 december 2008 werd uiteindelijk wel een aanslagbiljet in het Frans verstuurd. Hierbij werd tevens een nieuwe betaaltermijn aan de belastingplichtige toegekend [...].*

\*  
\* \*

Toegestuurde aanslagbiljetten zijn betrekkingen met particulieren in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Met toepassing van artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervormingen van de instellingen, is op de diensten waarvan de werkkring zowel gemeenten zonder speciale taalregeling als gemeenten met een speciale taalregeling uit hetzelfde taalgebied omvat, met

betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling, de taalregeling van toepassing die door de SWT aan de plaatselijke diensten van die gemeenten is opgelegd voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen.

Conform artikel 25 van de SWT gebruiken dezelfde diensten, in de randgemeenten, de door betrokkene gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Nadat de klaagster de Belastingdienst Vlaanderen een eerste uitdrukkelijke aanvraag had gestuurd, had zij het document in het Frans moeten ontvangen.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klaagster.