



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 januari 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.082/II/PF
RC/EV

Betreft: *Klacht tegen De Post.*

Ter zitting van 18 december 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat een Franstalige inwoner van Brussel in zijn brievenbus een eentalig Nederlands bericht ontving aangaande de opening van een postpunt in de Bossaertlaan.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde uw voorganger wat volgt (vertaling):

"Uw brief van 9 juni 2009 aangaande een klacht die ingediend werd door een inwoner uit de Belgische Onafhankelijkheidslaan 32 te 1081 Brussel, omdat hij een eentalig Nederlands bericht ontvangen had over de opening van een postpunt, kreeg mijn volle aandacht.

Ik deel u in dit verband mee dat, aangezien de zone Brussel tweetalig is, De Post verplicht is er zowel in het Nederlands als in het Frans te communiceren.

Overeenkomstig de taalwetten dient De Post derhalve gelijktijdig in het Nederlands en in het Frans gestelde berichten aan de inwoners van de Brusselse agglomeratie bezorgen.

In voorliggend geval en na onderzoek, hebben wij de oorzaak van het niet verspreiden van het in het Frans gestelde bericht niet kunnen bepalen. We gaan er vanuit dat het toeval betreft.

Het personeel van het bureau van 1081 Brussel werd verzocht om de terzake voorgeschreven regels met betrekking tot de verspreiding te respecteren."

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst

en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Artikel 18 van de SWT bepaalt dat de diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn, in het Nederlands en het Frans stellen.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.