



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

24 februari 2010

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 41.090/II/PN  
MV/RV

Ter zitting van 5 februari 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Nederlandstalige treinreiziger betreffende het volgende. Naar aanleiding van de afschaffing, te elfder ure, van een trein, in het station te Etterbeek, richtte betrokkene zich tot een loketbediende die niet in staat bleek hem in het Nederlands te antwoorden.

De klager voegde bij zijn klacht een afschrift van het antwoord dat de bevoegde diensten van de NMBS hem terzake toestuurden. Er werd hem gezegd dat de bewuste loketbediende bij Selor was ingeschreven voor een taal cursus van niveau 3. De cursus had al in september 2008 van start moeten gaan. De NMBS bood haar excuses aan voor het ongemak.

\*  
\* \*

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het station van Etterbeek is een plaatselijke dienst van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest die, naar luid van artikel 19, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klager zich in het Nederlands tot de loketbediende wendde, had deze laatste hem de gevraagde inlichtingen in het Nederlands moeten verstrekken.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.