



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 28 oktober 2009

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 41.151/II/PF  
RC/EV

**Betreft:** *Klacht tegen Net Brussel*

Ter zitting van 9 oktober 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Nederlandstalige inwoner van Jette omdat hij van Net Brussel een in het Frans gestelde factuur ontving.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende:

*"Ik meld u de goede ontvangst van uw brief van 31 augustus jl. aangaande een klacht van de heer [...] ingevolge een factuur die hij in de verkeerde taal ontving. Hij kreeg mijn volledige aandacht.*

*Het Gewestelijk Agentschap voor Netheid meldt mij dat het probleem, dat te wijten was aan een betreurenswaardige coderingsfout van de operator die het dossier behandelde, nu is opgelost. Er zal een verontschuldigungsbrief aan de klager gestuurd worden."*

\*  
\* \*

Net Brussel is een gecentraliseerde dienst van de Brusselse Hoofdstedelijk Regering.

Conform artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, zijn de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijk Regering onderworpen aan Hoofdstuk V,

afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), met uitzondering van de bepalingen aangaande het gebruik van het Duits.

Een factuur is een betrekking met een particulier.

Overeenkomstig artikel 41, §1, van de SWT, waarnaar artikel 32 van voornoemde wet van 16 juni 1989 verwijst, maken de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van de taal, het Nederlands of het Frans, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De factuur in kwestie had bijgevolg in het Nederlands gesteld moeten zijn.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.