



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 februari
2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.205/II/PN
AMC

Ter zitting van 22 januari 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend omwille van het feit dat De Post een Engelstalig elektronisch bericht heeft gestuurd aan mevrouw [...], een Nederlandstalige inwoner van Antwerpen, met de melding dat er problemen zijn met de registratie van afgiftes van zendingen via e-Masspost.

*
* *

De heer [...], Gedelegeerd Bestuurder van De Post deelde, bij brief van 22 december 2009, aan de VCT mee dat het bericht per vergissing in het Engels werd verzonden en dat De Post via deze weg haar excuses aan mevrouw Jacques aanbiedt.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Een elektronisch bericht door De Post verzonden aan een gebruiker van e-Masspost is een betrekking van een centrale dienst met een particulier in de zin van de SWT.

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Het bericht diende in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], Gedelegeerd Bestuurder van De Post en aan de klager.