



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 6 juli 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.034/II/PF
RC/EV

Betreft: *klacht tegen de dienst Belastingen Auto's*

Ter zitting van 25 juni 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een inwoner van Fléron, die sinds 1997 eentalig Nederlandse betalingsberichten van de DIV ontvangt, terwijl zij Franstalig is en als dusdanig bij de DIV geregistreerd staat.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde de gedelegeerd ambtenaar het volgende (vertaling):

"Het betalingsbericht betreffende de verkeerstaks wordt opgesteld op basis van de inlichtingen over de houder van de nummerplaat en het ingeschreven voertuig die ons overgemaakt worden door de DIV.

U vindt hierbij een kopie van de inschrijvingsaanvraag van de klaagster. Hierop komt geen vakje voor de Franse taal voor en mevrouw [...] dus geen taal. De DIV selecteerde op haar beurt de Nederlandse taal bij het coderen van de gegevens.

Bijgevolg ontving mevrouw [...] een inschrijvingsbewijs dat opgesteld was in het Nederlands, waartegen zij geen enkel bezwaar indiende. Deze informatie werd ons bevestigd door de DIV.

Om deze reden ontvangt zij sinds 1997 (jaar van inschrijving van haar voertuig) dan ook ieder jaar een betalingsbericht in het Nederlands.

In september 2009 vroeg [...] ons om deze fout recht te zetten. Vanaf het aanslagjaar 2010 zal zij haar betalingsbericht in het Frans ontvangen."

*
* *

De Administratie Directe Belastingen – Directie Belastingen Auto's is een dienst waarvan de werkring het ganse land bestrijkt.

Met toepassing van artikel 41, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), is deze dienst ertoe gehouden om, in zijn betrekkingen met een particulier, die van de drie talen te gebruiken, zijnde het Nederlands, het Frans of het Duits, waarvan deze zich voor de inschrijving van zijn voertuig bij de Directie Inschrijving Voertuigen heeft bediend.

Aangezien de betrokkene haar inschrijvingsaanvraag duidelijk in het Frans invulde, dient zij eveneens in het Frans gestelde betalingsberichten te ontvangen.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Er dient echter opgemerkt dat mevrouw [...] in het Nederlands gestelde betalingsberichten ontvangt sinds 1997 en dat zij pas in september 2009 gevraagd heeft om deze fout recht te zetten.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.