



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 11 oktober 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.059/II/PN
AMC

Ter zitting van 24 september 2010 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het volgende:
Op maandag 12 april 2010, omstreeks 14 u 30, bezocht de klager het kantoor van de RVA gelegen op de Charleroisesteenweg 60 te Brussel en stelde vast dat het personeelslid aan de receptie in de inkomhal weigerde om hem in het Nederlands te woord te staan.

*
* *

Bij brief van 6 juli 2010 deelde u aan de VCT het volgende mee (vertaling):

"[...]

De bezoekers van het kantoor van de RVA van Brussel zijn tweërlei: enerzijds zijn er de verwachte bezoekers die uitgenodigd werden of een afspraak hebben, en anderzijds zijn er de vrije bezoekers.

[...]

Voor de vrije bezoekers zijn tijdens de openingsuren twee loketten "info – attesten" toegankelijk, en de medewerkers die er instaan voor het onthaal van het publiek zijn allemaal tweetalig.

De verwachte bezoekers worden vooraf gewaarschuwd dat ze zich tot een specifieke onthaalbalie moeten wenden waar, om veiligheidsredenen, tussen 8u en 17u20 ononderbroken personeel aanwezig is.

Gezien de formulering van de klacht ("receptie in de inkomhal") verwijst de betreffende bezoeker waarschijnlijk naar de onthaalbalie voor verwachte bezoekers. Op 12 april, de dag van de klacht, werd die balie bemand door twee Franstalige medewerkers die houder zijn van een taalbrevet.

[...]

Over het algemeen hecht de RVA veel belang aan de tweetaligheid van zijn medewerkers van het kantoor te Brussel. Er dient meer bepaald opgemerkt dat vorig jaar een specifieke wervingsprocedure voor tweetalige medewerkers voor het kantoor van de RVA te Brussel georganiseerd werd."

*
* *

Het werkloosheidskantoor van Brussel, gelegen op de Charleroisesteenweg, is een gewestelijke dienst waarvan de werkkring enkel de gemeenten van Brussel-Hoofdstad bestrijkt.

Overeenkomstig artikel 35, §1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), geldt voor deze diensten dezelfde regeling als voor de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

In navolging van artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Artikel 21, § 5, SWT, bepaalt dat niemand benoemd of bevorderd kan worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

*
* *

Uit uw mededeling blijkt dat de loketten voor de vrije bezoekers steeds bemand worden door tweetalig personeel. Ook de balie voor de verwachte bezoekers werd op 12 april 2010, bemand door personeelsleden die aan bovenvermelde voorwaarden voldoen. Op dit punt oordeelt de VCT dan ook dat er geen overtreding van de SWT kan vastgesteld worden en acht zij de klacht ontvankelijk, maar ongegrond.

In de mate evenwel dat de personeelsleden aan de balie, ondanks het feit dat ze houder zijn van een taalbrevet, de klager niet in zijn taal, nl. het Nederlands, zouden hebben te woord gestaan, acht de VCT, wat dit aspect betreft, de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.