



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 5 oktober 2011

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 42.181/II/PF  
RC/EV

**Betreft:** *klacht tegen de NMBS.*

Ter zitting van 16 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen de NMBS omdat op 10 september 2010, op het perron van het station van Boondaal, de trein met bestemming Mechelen van 7u47 enkel in het Nederlands werd aangekondigd.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u op 30 juni 2011 het volgende (vertaling):

*"Aangezien het station van Boondaal in het tweetalige Brussels Hoofdstedelijk Gewest gelegen is en het een bericht betreft dat in het station verspreid werd, dient verwezen te worden naar de artikelen met betrekking tot de diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn uit de wet op het gebruik van de talen in bestuurszaken.*

*De gemeentelijke en gewestelijke diensten die in Brussel-Hoofdstad verspreid zijn, dienen hun berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek in het Nederlands en het Frans te stellen. Dit, conform artikel 18 en artikel 35, §1, van de wet op het gebruik van de talen.*

*Wij gaan ervan uit dat de aankondiging naar aanleiding waarvan de klacht werd ingediend een vergissing betrof waarvoor wij onze verontschuldigen aanbieden."*

\*  
\* \*

Het station Boondaal is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 18 van de SWT stellen de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en het Frans.

De informatie had dan ook zowel in het Nederlands als in het Frans aangekondigd moeten worden.

De klacht is bijgevolg ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.