



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 5 oktober 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.008/II/PF
RC/RV

Betreft: *klacht tegen de NMBS.*

Ter zitting van 23 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die tegen de NMBS werd ingediend wegens het feit dat een bediende van het station Schaarbeek een bijna volledig in het Nederlands gestelde verminderingskaart "Grote Gezinnen" NMBS/De Lijn/Tec heeft uitgereikt aan een Franstalige inwoner van Brussel.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende.

"Aangezien het station Schaarbeek gelegen is in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad moet t.a.v. de particuliere reiziger het Frans of het Nederlands worden gebruikt in functie van de taalkeuze van de reiziger.

In casu is er een vergissing gebeurd, waarvoor wij onze verontschuldiging aanbieden."

*
* *

Het uitreiken van een verminderingskaart "Grote Gezinnen" moet beschouwd worden als een betrekking met een particulier.

Het station Schaarbeek is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Naar luid van artikel 19 van die wetten, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De kaart had in het Frans moeten gesteld zijn.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.