



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 mei 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.022/II/PF
RC/EV

Ter zitting van 8 april 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen bpost omdat de heer [...], die Franstalig is, op de zetel van het gemeentebestuur van Sint-Pieters-Woluwe eentalig Nederlandse documentatie ontving (omslag met reclame erin) die afkomstig was van bpost, terwijl zijn adresgegevens wel degelijk in het Frans gesteld waren.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT op 29 september 2010, waaraan herinnerd werd op 20 januari 2011, antwoordde u het volgende :

"Ik deel u mee dat het gewraakte document prijsinformatie betreft die gericht is aan alle bedrijfsklanten van bpost.

Het aangeklaagde probleem is het gevolg van een taalcodefout in de database die gebruikt wordt om de mailings op te stellen.

Het bewuste departement heeft de betreffende database aangepast opdat dergelijke fouten in de toekomst vermeden kunnen worden."

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Luidens artikel 41, § 1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalaanhorigheid van de betrokkene bekend was, wat blijkt uit de adresgegevens van de bestemming, had de brief die bpost aan de klager stuurde in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond (cf. advies 43.019 van 25 maart 2011 betreffende een gelijkaardig geval).

Zij neemt akte van het feit dat de fout in de database van bpost werd verbeterd en dat de heer [...] voortaan al zijn briefwisseling in het Frans zal ontvangen.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.