



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 10 januari 2012

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 43.091/II/PF  
MV/EV

Ter zitting van 9 december 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwoner van de gemeente Kraainem werd ingediend omwille van het volgende. Na een eentalig Nederlands aanslagbiljet inzake verkeersbelasting te hebben ontvangen, verzocht hij de betrokken dienst, op 1 april jl., om een Franstalige versie. Die had hij, op 30 april, de datum waarop hij een tweede verzoek verstuurde, nog steeds niet ontvangen.

Ter staving van zijn klacht voegde de klager er een kopie van de herinneringsbrief bij, die hij op 30 april aan de betrokken dienst had gezonden.

\*  
\* \*

Op de vragen om inlichtingen die de VCT u stuurde op 6 juni, 18 augustus en 29 september 2011, antwoordt u:

- dat de aanslagbiljetten voor de bewoners van de gemeente Kraainem in eerste instantie in het Nederlands verzonden worden en dat, op aanvraag, bij de Vlaamse Belastingdienst een in het Frans gesteld aanslagbiljet met nieuwe betaaltermijn verkregen kan worden;
- dat het aanslagbiljet van de betrokkene verzonden werd op 29 maart 2011, dat de aanvraag voor het verkrijgen van een in het Frans gesteld aanslagbiljet werd ontvangen op 4 april 2011 en dat het in het Frans gesteld exemplaar op 24 mei 2011 verzonden werd;
- dat de Vlaamse Belastingdienst de aanvragen voor een in het Frans gesteld aanslagbiljet zo snel mogelijk tracht te behandelen, maar dat omwille van technische redenen, die ondertussen zijn opgelost, het echter niet mogelijk was om sneller een exemplaar aan de betrokkene te bezorgen;
- dat sowieso een nieuwe betaaltermijn toegekend wordt aan de inwoners van Kraainem en dat bijgevolg geen nalatigheidinteressen aangerekend kunnen worden.

\*  
\* \*

Het sturen, door de Vlaamse Belastingdienst, van een betalingsbericht, is een betrekking met een

particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Met toepassing van artikel 39 van de gewone wet van 9 augustus 1980 tot hervorming der instellingen is op de diensten waarvan de werkring zowel gemeenten zonder speciale taalregeling als gemeenten met een speciale taalregeling omvat, met betrekking tot de gemeenten met een speciale taalregeling, de taalregeling van toepassing die door de SWT aan de plaatselijke diensten van die gemeenten is opgelegd voor de berichten, mededelingen en formulieren die bestemd zijn voor het publiek, voor de betrekkingen met particulieren en voor het opstellen van akten, getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen.

Overeenkomstig artikel 25 van de SWT gebruiken de diensten in de randgemeenten in hun betrekkingen met een particulier de door deze betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT constateert dat de klager op 24 mei 2011, in aansluiting op zijn verzoek van 31 maart 2010, wel degelijk een nieuw, in het Frans gesteld aanslagbiljet kreeg toegestuurd waarbij hem een nieuwe betalingstermijn werd toegekend (zonder nalatigheidintresten).

De VCT constateert tevens dat de klacht dateert van 25 mei 2011 en acht ze derhalve ontvankelijk maar niettemin achterhaald.

De VCT wenst te onderstrepen dat het nodig is een nieuw, in de gevraagde taal gesteld aanslagbiljet te sturen vóór het verstrijken van de betalingstermijn die door het oorspronkelijke document is opgelegd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.