



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 27 september 2011

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 43.096/II/PF  
RC/RV

**Betreft:** *klacht tegen Belgacom.*

Ter zitting van 9 september 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat een Franstalige inwoner van Brussel, wanneer hij met zijn vast toestel een bezette lijn opbelt, de volgende boodschap te horen krijgt in het Nederlands: "*Ring Back is gratis. Druk op 5*".

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende (*vertaling*).

*"Daarover ondervraagd deelde de maatschappij Belgacom mij mee dat het gaat om een jammerlijke vergissing inzake configuratie van de lijn op het vlak van het platform van Belgacom.*

*Ondertussen werden de nodige maatregelen genomen om de lijn opnieuw te programmeren."*

\*  
\* \*

Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf dat, naar luid van artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, dat bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bepalingen van de SWT.

De dienst Belgacom Ring-Back is een betrekking met particulieren aangezien hij wordt ingesteld in de taal die door de klant wordt gekozen.

Conform artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Bijgevolg is de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.