



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

---

Brussel, 1 februari 2012

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 43.136/II/PN  
AMC

Ter zitting van 20 januari 2011 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het feit dat de klager bij zijn bezoek, op 18 augustus 2011, aan het Museum voor Oude Kunst, Regentschapsstraat 3 te 1000 Brussel, niet in het Nederlands kon geholpen worden in het cafetaria van het museum. Het enige personeelslid dat aanwezig was in het cafetaria sprak uitsluitend Frans.

Mevrouw [...], bestuurder van Museumfood NV deelde bij brief van 30 november 2011 aan de VCT het volgende mee:

*Onze klant heeft die dag de hulp gehad van een studentin die Frans en Engels sprak, maar de verantwoordelijke van de zaal die op dit moment ook aanwezig was, was drietalig en zou dus de klant in zijn moedertaal hebben kunnen helpen.*

Artikel 1, §1, 2° van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat deze laatste toepasselijk zijn op de natuurlijke rechtspersonen die concessiehouder zijn van een openbare dienst of die belast zijn met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hun hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen.

Als concessiehouder van de Koninklijke Musea voor Schone Kunsten is de naamloze vennootschap Museumfood onderworpen aan de SWT en dient zij in navolging van artikel 41, §1, SWT in haar betrekkingen met particulieren gebruik te maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend (zie advies VCT 39.065 van 29 november 2007).

De klager moest bijgevolg in het Nederlands bediend worden tijdens zijn bezoek aan het cafetaria van het museum.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.