



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht  
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 18 januari 2013

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 43.181/II/PN  
AMC

Ter zitting van 11 januari 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend in verband met het gemeentelijk zwembad van uw gemeente omdat het onthaal aan de telefoon in het zwembad regelmatig eentalig Frans zou zijn.

\*  
\*   \*

Bij brieven van 14 februari, 23 mei, en 24 september 2012 vroeg ik u aan de VCT het aantal personeelsleden dat in contact komt met het publiek en geslaagd is voor het examen over de kennis van de andere landstaal zoals voorgeschreven door artikel 21, §§2 en 5 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) te willen meedelen.

De VCT ontving tot op heden geen antwoord op haar vraag en gaat er dan ook van uit dat de bovenvermelde aangeklaagde feiten juist zijn, alsook dat niet alle personeelsleden die in contact komen met het publiek geslaagd zijn voor bovenvermeld examen.

\*  
\*   \*

Het gemeentelijk zwembad van Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gebruikt, in navolging van artikel 19 van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te

bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

\*  
\*   \*

Het personeel dat instaat voor het onthaal aan de telefoon in het zwembad, dient de particulieren in hun taal te helpen en moet geslaagd zijn voor het examen voorgeschreven door artikel 21, §§2 en 5 van de SWT.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.