



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL**

Brussel, 18 januari 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.200/II/PN
AMC

Ter zitting van 11 januari 2013 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen uw bestuur omdat het onthaal aan de telefoon eentalig Frans zou zijn. Volgens de klager meldt de onthaalbediende zich uitsluitend in het Frans en verloopt het contact in het Nederlands uiterst moeizaam.

*
* *

In antwoord op haar vraag om inlichtingen deelde u aan de VCT mee dat het personeel zowel in het Nederlands als in het Frans antwoordt op de telefonische oproepen.

*
* *

De VCT stelde meermaals vast dat wanneer men contact opneemt met het OCMW op het algemeen nummer van het OCMW (02/773.59.00), het personeel inderdaad de telefoon beantwoordt met de woorden CPAS/OCMW. Zij stelde ook vast dat het personeel in staat was een gesprek in het Nederlands te voeren.

*
* *

Het OCMW van Sint-Pieters-Woluwe is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en gebruikt, in navolging van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Het personeel dat omgang heeft met het publiek wordt derhalve verondersteld een taalkennis te bezitten als voorgeschreven door de §§2 en 5 van artikel 21 van de SWT.

Artikel 21, §2, van de SWT, bepaalt dat iedere kandidaat die dingt naar een ambt of betrekking

in een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, vóór zijn benoeming, aan een schriftelijk examen over de elementaire kennis van de tweede taal moet worden onderworpen.

Artikel 21, §5, van de SWT, bepaalt dat een mondeling examen over de kennis van de tweede taal (aan de aard van de waar te nemen functie aangepast) moet worden afgelegd vóór elke benoeming of bevordering in een betrekking waarvan de titularis omgang heeft met het publiek.

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT gelden de bovenvermelde verplichtingen bij iedere indiensttreding van nieuw personeel, ongeacht het statuut van de betrokkenen.

*
* *

De particulieren die telefonisch contact opnemen met het OCMW moeten door het onthaalpersoneel in hun taal geholpen worden.

Aangezien de VCT vaststelde dat dit het geval is, en er dan ook verondersteld kan worden dat het onthaalpersoneel geslaagd is voor het vereiste taalexamen, oordeelt zij dat de klacht ontvankelijk maar ongegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.