



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 12 oktober 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.219/II/PN
MV/EV

Ter zitting van 28 september 2012 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omwille van de volgende redenen:

- een belangrijk aantal berichten zou enkel in het Frans uitgehangen worden, zowel aan de loketten als in de kantoren van burgemeester en schepenen, bij de portretten van vroegere burgemeesters, bij de foto's van vroegere toestanden van de gemeente, in de onthaalruimte en bij de dienst openbare werken;
- in het gemeentebblad Joske zouden de algemene artikelen tweetalig zijn, maar niet de mededelingen van meerdere schepenen en van de voorzitter van het OCMW;
- in het politiekantoor zouden de meeste uitgeplakte berichten eentalig Frans zijn, en de agenten aanwezig in het lokaal zouden evenmin tweetalig zijn;
- aan het onthaal van het Charliermuseum zou niemand over een voldoende kennis van het Nederlands beschikken;
- op de webstek van de gemeente zouden lang niet alle mededelingen tweetalig zijn, en van deze waarbij dit wel het geval is, zou de kwaliteit van het Nederlands zeer slecht zijn.

De vragen om inlichtingen die de VCT u op 27 februari, 6 april en 23 mei jl. stuurde, bleven tot op heden onbeantwoord.

Indien de VCT de gevraagde inlichtingen niet ontvangt, is zij gerechtigd om, overeenkomstig haar vaste rechtspraak, een advies uit te brengen op basis van de verklaringen van de klager.

*
* *

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 18, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), dienen de berichten en mededelingen aan het publiek uitgaande van de plaatselijke diensten die in het tweetalig Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevestigd zijn, in het Nederlands en het Frans gesteld te worden.

In casu betreft het:

- de berichten in het gemeentehuis (aan de loketten, in de kantoren van burgemeester en schepenen, bij de portretten van vroegere burgemeesters, bij de foto's van vroegere toestanden van de gemeente, in de onthaalruimte, etc.);
- de berichten die in het politiekantoor uithangen. Politiezone 5344 is een gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend gemeenten van Brussel-Hoofdstad bestrijkt in de zin van artikel 35, §1, a, van de SWT, en is derhalve onderworpen aan hetzelfde stelsel als de plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad;
- de artikelen die in het gemeenteblad "Joske" gepubliceerd worden;
- de mededelingen die op de webstek van de gemeente verschijnen.

Omwille van het uitblijven van enige reactie vanwege de gemeente, baseert de VCT zich op de verklaringen van de klager zoals voorzien in haar vaste rechtspraak. Zij acht de klacht op deze punten dan ook ontvankelijk en gegrond.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 19, §1, van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu betreft het:

- de politieagenten die in het kantoor aanwezig zijn;
- het onthaalpersoneel in het Charliermuseum.

Op basis van de verklaringen van de klager, volgens dewelke deze personeelsleden niet allemaal over kennis van de tweede taal beschikken, waarin voorzien is in artikel 21, §§ 2 en 5, van de SWT, en die bijgevolg niet in staat zijn om zich in het Nederlands tot de bezoekers te wenden, is de VCT van oordeel dat de klacht eveneens op deze punten ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.