



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 20 april 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.220/II/PN
AMC

Ter zitting van 30 maart 2012 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend wegens het feit dat het OCMW eentalig Franse documenten stuurde aan een Nederlandstalige particulier. Volgens de klager weigerde de ambtenaar in kwestie om de facturen in het Nederlands op te sturen

Bij brief van 16 februari 2012 deelde u aan de VCT, in antwoord op haar vraag om inlichtingen, mee dat het hier niet gaat om een weigering om de facturen in het Nederlands op te stellen maar om een fout in de encodering van de gegevens zoals volgt.

- De overeenkomst tot opname in het rusthuis van ons centrum en de daarbij horende documenten werden in het Nederlands opgesteld.
- De facturatie voor de eerste maand van opname werd door een manipulatiefout in het Frans opgesteld. Deze fout werd rechtgezet voor de facturatie van de volgende maand. Spijtig genoeg gebeurde deze rechtzetting in het informaticaprogramma op naam van mevrouw Boschmans Blondina en bracht dit geen automatische aanpassing met zich mee voor de facturatie van de alimentatieplichtige, mijnheer Kessen.
- De kennisgeving van einde huisvesting gebeurde in het Nederlands.
- De aanmaning tot betaling op naam van mijnheer Kessen werd automatisch in het Frans gecreëerd vermits deze persoon, bij vergissing, nog steeds als Franstalig geëncodeerd was in het informaticaprogramma.

De bovenvermelde documenten zijn betrekkingen met een particulier uitgaande van een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad.

Artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de taalaanhangigheid van de betrokkene bekend was dienden alle documenten in het

Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.