



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 1 oktober 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 44.056/II/PN
[...]

[...]

Mijnheer de Burgemeester,

Ter zitting van 14 september 2012 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend omwille van het feit dat de parkeer cel van de gemeente Anderlecht een Franstalige uitnodiging tot betaling van de verlenging van een bewonerskaart stuurde aan mevrouw [...]
, een Nederlandstalige inwonster van Anderlecht.

*

* *

In antwoord op haar vraag om inlichtingen werd aan de VCT, bij brief van 17 juli 2012, meegedeeld dat in principe de taal van het abonnement automatisch de taal van de brief bepaalt. Doch, bij het versturen van de uitnodigingen tot betaling van de verlenging van de bewonerskaarten heeft zich een informaticafout voorgedaan met als gevolg dat mevrouw Mertens onterecht een Franstalige brief heeft ontvangen.

*

* *

Een uitnodiging tot betaling is een betrekking met een particulier. In navolging van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT stelt vast dat de parkeer cel van de gemeente Anderlecht op de hoogte was van de taalaanhorigheid van mevrouw Mertens. Bijgevolg had haar een Nederlandstalige uitnodiging tot betaling moeten gestuurd worden.

Zij acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]