



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 31 oktober 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 44.095/II/PF
[...]

[...]

Betreft: *klacht tegen Actiris*

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 19 oktober 2012 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen Actiris wegens het sturen van een eentalig Nederlandse brief in dito omslag, met een weliswaar tweetalige folder, aan een Franstalige inwoner van Brussel.

*
* *

Actiris is een gedecentraliseerde dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, waarvan de werkring het gehele gebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt.

Een brief op naam is een betrekking met een particulier.

Met toepassing van artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, zijn de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkring het ganse gewest bestrijkt, onderworpen aan hoofdstuk V, afdeling 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), de bepalingen die het gebruik van het Duits betreffen, uitgezonderd.

Conform artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalaanhorigheid van de klager bekend is, zoals blijkt uit de gegevens en het adres van de bestemming, had de brief evenals de omslag die door Actiris gestuurd werden in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Met bijzondere hoogachting,

De wnd. Voorzitter,

[...]