



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 maart 2013

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 44.118/II/N
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

In zitting van 1 maart 2013 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van de gemeente Grimbergen tegen bpost onderzocht. Zij ontving klachten van inwoners van de deelgemeente Strombeek-Bever dat de postbedeling er zou gebeuren door postbodes die het Nederlands niet kunnen of willen spreken.

De gemeente Grimbergen bracht de klantendienst bpost en de verantwoordelijke van het postkantoor te Grimbergen hiervan op de hoogte.

Op de vraag van de VCT naar zijn standpunt ten aanzien van deze klacht antwoordt de gedelegeerd bestuurder van bpost:

“Ik kan u meedelen dat de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken inderdaad moet toegepast worden door de overheidsbedrijven. Ook bpost doet bijgevolg alle nodige inspanningen om de bepalingen van deze wetten te respecteren. Zo wordt van de uitreikers (ook de vervangers) verwacht dat zij de taal spreken van de plaats waar moet worden uitgereikt. Dit wordt gestaafd aan de hand van de voorgelegde getuigschriften bij aanwerving. Ook de testen die bij de sollicitatie wordt afgenomen gebeuren in de desbetreffende taal of talen.

Er zijn echter regio's waaronder Vlaams Brabant en de regio rond Antwerpen waar de aanwervingen moeizamer verlopen omwille van de vele tewerkstellingsalternatieven die voorhanden zijn, zoals bijvoorbeeld de nationale luchthaven Zaventem of de haven van Antwerpen. Omdat ook de continuïteit van de dienstverlening moet gegarandeerd worden, kan het gebeuren dat bpost genoodzaakt is om mensen tewerk te stellen die slechts over een beperkte bagage van het Nederlands beschikken.

Bpost wenst zich te verontschuldigen indien dit aanleiding gaf tot enige ergernis”.

o

o

o

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst

en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Dit is het geval voor bpost.

Uitreikers van bpost die een gemeente van het homogeen Nederlandse taalgebied (zoals Grimbergen) bedienen, gebruiken in hun betrekkingen met particulieren het Nederlands.

Niemand kan in een gemeente van het Nederlandse taalgebied worden tewerkgesteld, indien hij de taal van het gebied niet kent. Volgens de VCT moet onder “tewerkstelling” worden verstaan iedere indiensttreding van personeel ongeacht of het gaat om vast, tijdelijk, stagedoend, voorlopig, contractueel personeel, alsmede iedere transfer, mutatie, bevordering en belasting met de uitoefening van bepaalde functies. Al deze personeelsleden moeten kunnen aantonen dat ze voorafgaand aan hun tewerkstelling in het Nederlandse taalgebied de kennis van het Nederlands hebben.

De Nederlandse afdeling van de VCT neemt akte van de verklaringen van bpost over de inspanningen om de taalwetgeving te respecteren. Zij stelt wel vast dat de concrete klachten te Grimbergen (Strombeek-Bever) niet formeel worden weerlegd. Zij kan er dan ook enkel van uitgaan dat zij met de werkelijkheid overeenstemmen en verklaart ze ontvankelijk en gegrond. Zij dringt er bij bpost op aan de dwingende bepalingen van de SWT inzake de taalkennis van het personeel tewerkgesteld in het Nederlandse taalgebied strikt na te leven.

Een afschrift van dit advies wordt aan de gemeente Grimbergen toegestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,

[...]