



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 28 mei 2014.

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 45.096/II/PF  
[...]

[...]

Mijnheer de gedelegeerd bestuurder,

Ter zitting van 16 mei 2014 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalig inwoner van Sint-Genesius-Rode (de heer [...], gedomicilieerd in de Ijstvogellaan 17) omwille van het feit dat, op een zending via bpost van magazines uitgegeven door de maatschappij SANOMA Media, zijn adres enkel in het Nederlands gesteld was.

De vragen om inlichtingen van de VCT gericht aan bpost bleven onbeantwoord.

\*  
\* \*

Het afleveren van magazines via bpost aan de klager is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In een randgemeente als Sint-Genesius-Rode gebruikt een plaatselijke dienst zoals het betreffende postkantoor, met toepassing van artikel 25, § 1, van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

\*  
\* \*

De VCT werd reeds geraadpleegd naar aanleiding van een gelijkaardige klacht tegen De Post, ingediend door een Franstalig inwoner van de randgemeente Kraainem (verplichte aanduiding van haar gegevens in het Nederlands om het dagblad te ontvangen waarop zij geabonneerd was). De VCT bracht in dit verband op 12 maart 2010 advies nr. 40.205 uit, waarin zij van oordeel was dat zij zich niet kon uitspreken over de gegrondheid van de klacht bij gebrek aan doorslaggevende elementen. Op de vraag om inlichtingen antwoordde de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven het volgende:

*"[...] wat postabonnementen betreft, er procedures ingesteld werden om een optimale dienstverlening aan de klanten te bieden.*

*Er is geen enkele tussenkomst van de klant vereist bij het postkantoor bij het inschrijven op zulk een abonnement.*

*De klant dient zich tot de uitgever te richten die een inschrijvingsfiche in het computerprogramma voor het beheer van de postabonnementen aanmaakt met de begindatum van het abonnement. Het postkantoor drukt met dit programma dagelijks de lijst van abonnementen af, zodat de dagbladen aan de ingeschreven klanten bezorgd kunnen worden. [...]"*

\*  
\* \*

In voorliggend geval stelt de VCT vast dat de klacht vaag is en niet toelaat na te gaan of het een postabonnement dan wel een eenmalige zending van magazines betrof. De klacht is bovendien evenmin gestaafd met doorslaggevende elementen.

De VCT is dan ook van oordeel dat zij hier aldus geen uitspraak kan doen over de gegrondheid van de klacht.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]