



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 23 september 2014

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 46.059/II/N
[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

In zitting van 19 september 2014 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van het gemeentebestuur van Grimbergen tegen bpost onderzocht omwille van een Franstalige brief met een Nederlandstalige versie die de gemeente tijdens de maand april ontving.

Op de vraag van de VCT naar uw standpunt ten aanzien van deze klacht antwoordt u:

“(…)

Hierover kan ik u meedelen dat de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken inderdaad moet toegepast worden door de overheidsbedrijven. Ook bpost doet bijgevolg alle nodige inspanningen om de bepalingen van deze wetten te respecteren.

Onderzoek heeft uitgewezen dat het hier een menselijke vergissing betreft. Er is van de betrokken brief digitaal zowel een Nederlandstalige versie voor Vlaams-Brabant voorhanden, alsook een tweetalige versie voor Brussel en de faciliteitengemeenten. Helaas werd bij de importatie van de adressen van de bestemming en de personalisatie - Postkantoor Grimbergen - de verkeerde versie genomen en dit werd niet opgemerkt omdat men op de Nederlandstalige zijde keek.

De medewerkers zijn zich bijzonder goed bewust van de taalgevoeligheid en zijn hier zeer attent op.

*Bpost betreurt deze vergissing en er zal in de toekomst een dubbelcheck uitgevoerd worden.
(…)”*

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Dit is het geval voor bpost.

De brief gevoegd bij de klacht blijkt uit te gaan van bpost Grimbergen (onderaan de brief wordt “de ploeg van Grimbergen Mail” vermeld). Luidens artikel 10 SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse taalgebied is gevestigd, zoals bpost Grimbergen, uitsluitend de taal van zijn gebied in zijn betrekkingen met andere diensten uit hetzelfde taalgebied, in voorliggend geval de gemeente Grimbergen. Bpost diende derhalve de brief uitsluitend in het Nederlands aan de gemeente Grimbergen te versturen.

De klacht is ontvankelijk en gegrond.

De Nederlandse afdeling neemt akte van de verklaring van bpost dat het sturen van een Franstalige versie naast een Nederlandstalige brief een menselijke vergissing betreft.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Hoogachtend,

De Voorzitter van de Nederlandse afdeling,

[...]