



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 15 maart 2017

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 47.201/III/PF  
[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 10 maart 2017 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend door “l’Office des Consommateurs francophones vzw” uit naam van een Franstalige inwoner van de gemeente Wezembeek-Oppem, de heer Van [...], tegen het antwoord van Bpost aangaande een kennisgeving, en meer bepaald tegen volgende tekst (vertaling):

“Ik deel u mede dat de postkantoren die in het Vlaamse Gewest zijn gevestigd over Nederlandstalige computerprogramma’s beschikken.

Aangezien de verantwoordelijken van de verdeling in Wezembeek-Oppem zelf de documenten uitprinten die zij aan de postbodes geven alvorens zij hun dienst starten, zijn de kennisgevingen in het Nederlands gesteld.

Indien u dat wenst, kan u uw postkantoor om een Franse vertaling van deze kennisgeving vragen.”

Op 20 november 2015 en 26 januari 2016 vroeg de VCT u om een afschrift van de kennisgeving in kwestie. Deze twee vragen bleven tot op heden onbeantwoord. Zij baseert haar advies derhalve op de feiten waarover ze beschikt.

\*  
\*       \*

Het postkantoor van Wezembeek-Oppem is een plaatselijke dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 25 SWT gebruiken de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten, in casu Wezembeek-Oppem, in hun betrekkingen met een particulier de door betrokkene gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien de bevoegde dienst de taal van de particulier niet kent, dienen de documenten in het Nederlands te worden verstuurd. Betrokkene kan deze dienst echter vragen om hem de stukken in kwestie in het Frans te versturen.

Bijgevolg is de klacht ontvankelijk en ongegrond.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

[...]