



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 18 april 2016

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk: 48.070/II/N**  
[...]

[...]

Mevrouw,

De Nederlandse afdeling (NA) van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 15 april 2016 uw klacht onderzocht in verband met het feit dat de verkoopster van de winkel “& Other Stories”, Korte Gasthuisstraat 17 te Antwerpen, u niet in het Nederlands kon helpen.

\*  
\*   \*  
\*

Het decreet van 19 juli 1973 (BS van 6 september 1973) tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de door de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen, is van toepassing op de natuurlijke personen en rechtspersonen die een exploitatiezetel in het Nederlandse taalgebied hebben (artikel 1, van het genoemde decreet).

De te gebruiken taal voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede voor de wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen, is het Nederlands.

Wat de commerciële relaties met de klanten betreft stelt de VCT, Nederlandse afdeling, vast dat deze niet onder de toepassing vallen van de bepalingen van het genoemde decreet en dat het de bedrijven derhalve vrijstaat in deze de taal te gebruiken die ze wensen (cf. ook adviezen NA 34.060 van 28 maart 2002 en 28.196 van 14 november 1996).

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat zij terzake niet bevoegd is.

Met de meeste hoogachting,

[...]

[...]